



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради
Сергій ГОЛОВЕЦЬКИЙ

наказ від «08» 11 2025 року № 165

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб в КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради

Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання медико-санітарної допомоги» Бучацької міської ради, далі за текстом «Виконавець», в особі директора Головецького Сергія Михайловича, який діє на підставі Статуту, пропонує юридичним і фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом «Замовник», «Пацієнт» (у подальшому разом – Сторони, а кожен окремо - Сторона), замовити і отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачає цей Договір.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633,641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на таких умовах.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб - договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту, як Замовник її акцептував (далі – Договір).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що він передбачає.

Акцепт- підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачає публічна оферта, через підписання заяви-приєднання та/або внесення оплати за послуги.

Заява про приєднання – форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити Замовник (юридичні особи), згідно з переліком, затвердженим у Додатку 1 до цього Договору. Форми заяв про приєднання затверджені Додатком 2 до цього

Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

Медична послуга – послуга яку надає КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору – затверджений Виконавцем перелік послуг із медичного обслуговування населення, які дозволені чинним законодавством і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на свій профіль роботи, матеріально-технічну базу та наявність відповідного медичного персоналу.

Перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб – послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на офіційному веб-сайті і на паперових носіях в приміщеннях закладів КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради.

Медичне обслуговування – діяльність КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) – надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів сфери охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники (індикатори) якості медичної допомоги, які розробляються з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки і практики.

Інформована добровільна згода – згода Пацієнта або у випадках, передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування, яку оформляють у письмовому вигляді через підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належить прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку заклад охорони здоров'я може використовувати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг – місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, де Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця – медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар – лікар КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація – інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правилами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачає Публічна оферта, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися його укладати. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує, що ознайомився і згоден з усіма умовами Договору й додатків до нього.

2.4. Перелік послуг з медичного обслуговування населення, які може надавати КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради за плату від юридичних та фізичних осіб, затверджений у Додатку 1 до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі змінами тарифів на комунальні послуги, рівня заробітної плати, вартості медичних виробів тощо. Нові ціни на медичні послуги діють з моменту їх затвердження наказом директора КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами через підписання заяви-приєднання (для юридичних осіб) та/або внесення оплати повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.7. Можливе одночасне укладання публічного та звичайного договору між Сторонами юридичних осіб, якщо це не суперечить законодавству і не створює суперечливих зобов'язань, тобто, публічний договір стосується надання послуг, а звичайний — додаткових, специфічних робіт, що не входять до публічної пропозиції.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти для юридичних осіб є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання та повної попередньої передплати за послуги.

3.2. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти для фізичних осіб є внесення Замовником повної попередньої передплати за послуги.

3.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання для юридичних осіб з моменту отриманої Виконавцем підписаної Замовником Заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.4. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання для фізичних осіб з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується, що повною мірою і беззаперечно приймає умови Договору, встановлені ціни на медичні послуги Виконавця та всі додатки, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачає цей Договір згідно з підписаною останнім Заявою про приєднання. А Замовник зобов'язується прийняти і оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачає цей Договір.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають Додатки 1 і 2 до цього Договору.

4.3. Виконавець надає медичні послуги відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунки за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичної послуги) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

1) обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297 на підставі згоди останнього;

2) в односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у Додатку 1 до Договору, ввести зміни в сам перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату юридичних і фізичних осіб;

3) відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

- виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії КНП «Центр ПМСД» Буцацької міської ради дозволених видів лікування;

- недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіка лікування;

- виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

- неприбуття Пацієнта без поважних причин в установленні дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

4) достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів в КНП «Центр ПМСД» Буцацької міської ради.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

1) надати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, згідно з встановленими цінами Виконавця;

2) для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні;

3) дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм;

4) не розголошувати медичної інформації про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством);

5) після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору видати Замовнику розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством;

6) дотримуватися норм Етичного кодексу лікаря України, правил деонтології.

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

1) отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій;

2) отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачає цей Договір;

3) відмовитись від укладеного Договору до початку фактичного його виконання КНП «Центр ПМСД» Буцацької міської ради за письмовою заявою;

4) на лікарську таємницю за винятком випадків, передбаченим законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

1) повідомити Виконавцю достовірні дані про себе;

2) дотримуватися Правил перебування пацієнтів у КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради;

3) надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, що може вплинути на якість наданих медичних послуг. Зокрема, повідомити про перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, алергічні реакції, протипоказання щодо певних методів лікування та лікарських засобів, непереносимість окремих медичних препаратів;

4) неухильно дотримуватися та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів у КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради;

5) з'являтися в КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, пройти медичні процедури, огляд тощо;

6) після отримання медичних послуг підписати акт приймання-передачі наданих послуг (для юридичних осіб);

7) сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, які визначає цей Договір.

Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в Додатку 1, після повної передплати згідно з виставленим рахунком.

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

7.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Замовником Заяви про приєднання для юридичних осіб є остаточною та не підлягає коригуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Вартість медичної послуги, встановлена на момент зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця від фізичних осіб є остаточною та не підлягає коригуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.5. Строк надання конкретних медичних послуг визначається в Заяві про приєднання для юридичних осіб і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуги згідно з виставленим рахунком.

7.5. Строк надання конкретних медичних послуг визначається медичним працівником Виконавця і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуги згідно з виставленим рахунком.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність Сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Замовника і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього виконувати медичні приписи або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. Виконавець повертає сплачену Замовником суму, якщо Замовник відмовився отримувати медичну послугу до її фактичного надання.

8.6. Замовник компенсує Виконавцю фактичні витрати, які той поніс через надання послуги, якщо відмовляється отримувати медичну послугу під час її фактичного надання.

8.7. У разі неприбуття Пацієнта до КНП «Центр ПМСД» Бучацької міської ради в час, узгоджений із лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця.

8.8. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору включає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 9. Строк дії Договору та заключні положення

9.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання й виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до розірвання Договору.

9.4. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

9.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

Розділ 10. Антикорупційне застереження

10.1. Сторони зобов'язуються при виконанні цього Договору дотримуватись положень законодавства України щодо протидії корупції у всіх її формах та проявах, зокрема, дотримуватись положень Закону України «Про запобігання корупції».

Розділ 11. Реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Бучацької міської ради

Юридична адреса: вул. Галицька 25, м. Бучач, Чортківський р-н, Тернопільська обл.,


Платіжні реквізити: код ЄДРПОУ 38509208,

р/р UA683052990000026009003309575,

МФО 305299, банк АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

тел.(03544) 2-21-66; ел. адреса bpmsd@ukr.net

**Директор КНП «Центр ПМСД»
Бучацької міської ради**



Сергій ГОЛОВЕЦЬКИЙ